

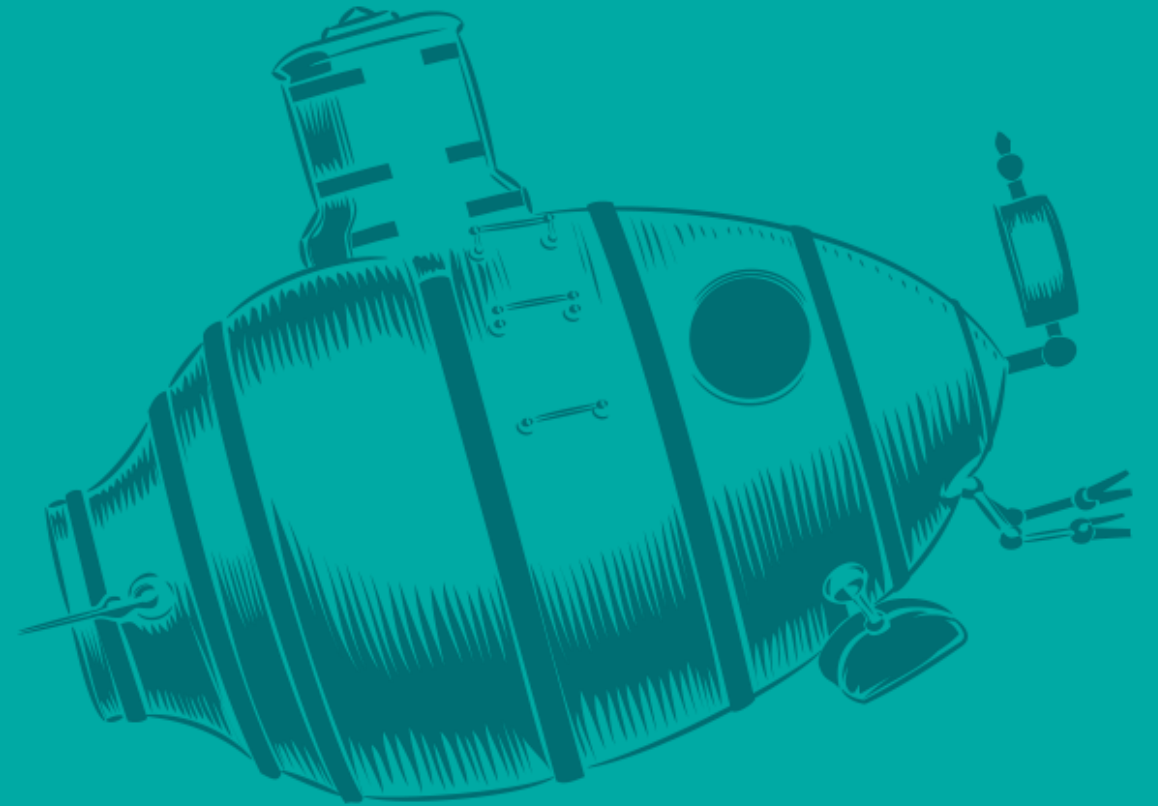


ALEF Partner támogatás

Molnár Attila

Sales Support Team Leader

2020.01.29



Mit hallottunk eddig?

„Small Business is Big Business”

Cisco minősítések szerepe és fontossága

Cisco inszentívák

Mindezt mivel tudjuk támogatni?



Sales Support Team



Molnár Attila

attila.molnar@alef.com

Sales Support Team Leader



Gazdag Orsolya

orsolya.gazdag@alef.com

ISAM



Zsiros Zsuzsanna

zsuzsanna.zsiros@alef.com

ISAM



Bihari Nándor

nandor.bihari@alef.com

ISAM



Hajniss István

istvan.hajniss@alef.com

Senior Lead, Services



Vasas Balázs

balazs.vasas@alef.com

ISAM

Kothencz Klaudia

Varga Viktória

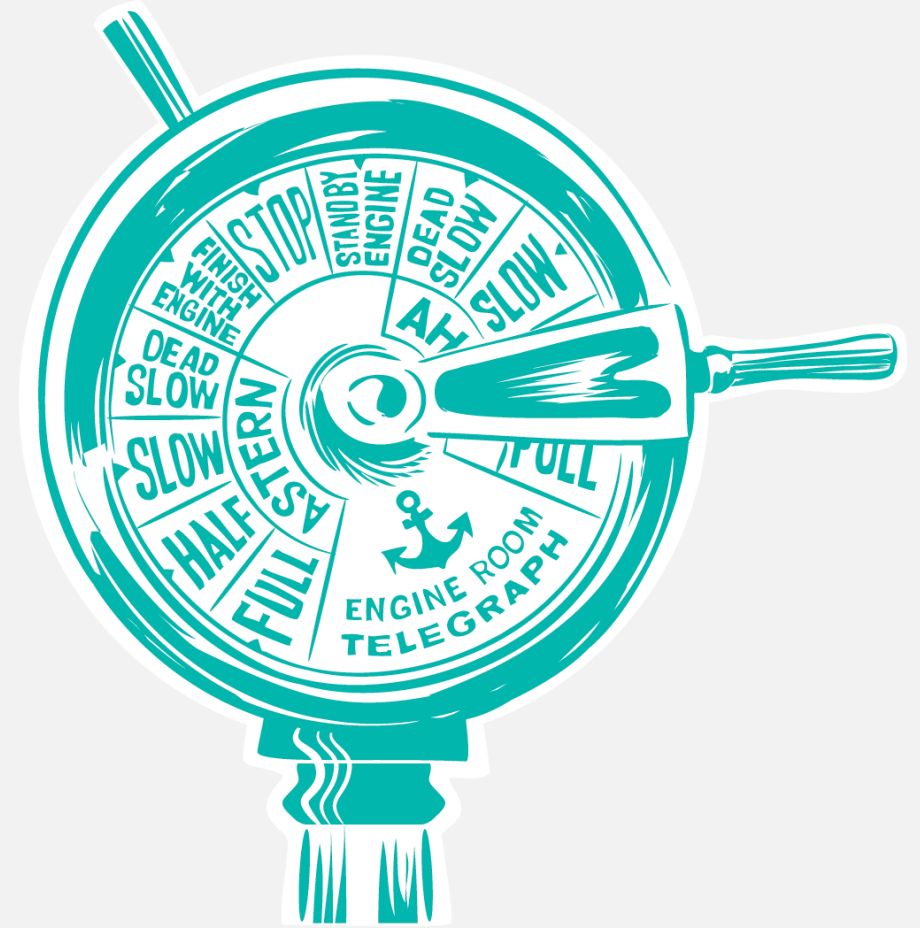
hu-sst@alef.com

hu-services@alef.com

Sales Support Team

A csoport fő feladatai:

- Partnerek támogatása A-Z-ig
 - ALEF és Cisco partnerség
 - Minősítések
 - Sales folyamat végigkísérése (SLA)
 - Egyéb hozzáadott értékű szolgáltatások
- Kereskedő csapat belső támogatása, helyettesítés biztosítása



Partnerek támogatása A-Z-ig

- **ALEF és Cisco partnerség**

Új partnerek regisztrációja ügyviteli rendszerünkbe viszonteladóként
A Cisco-s partneri regisztrációban/megújításában való segítségnyújtás
Cisco Tool-ok használatának bemutatása

- **Minősítések**

Támogatás a minősítések megszerzéséhez és megújításához

- **Sales folyamat**

Presales – igényfelmérés; egyeztetés; tételista/konfiguráció kialakítása

Sales – árazás kialakítása; ajánlat adás; rendelés feldolgozása,
nyomonkövetése; logisztikai fekadatok koordinálása

Post sales – implementáció; service; RMA; egyéb támogatás

Partnerek támogatása A-Z-ig

Partnerkapcsolat, ajánlatok / rendelések

Ajánlatok kidolgozása

Rendelések rögzítése, menedzselése

Árazás

Gyártóval történő egyeztetés

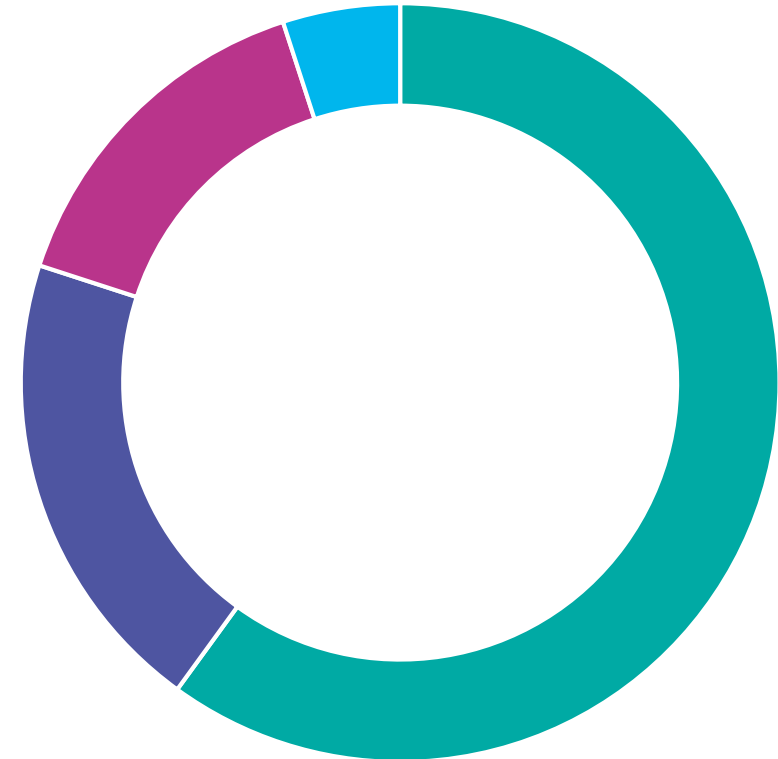
Deal-ek rögzítése

Backlog

Hol jár a rendelésem?

Egyéb

Sürgetés, szállítással, Service-vel
kapcsolatos utómunkák, RMA, visszáru,
korrekciók



■ Partnerkapcsolat, ajánlatok/rendelések ■ Árazás ■ Backlog ■ Egyéb

Partnerek támogatása A-Z-ig

- **Egyéb hozzáadott értékű szolgáltatások**

Service Desk – garanciális ügyintézés

Rendszeres Backlog információk

Projektkövetés

Szakmai rendezvények – ALEF Tech Update

Mérnöki támogatás

Szakmai konzultáció

Training

Támogatás – Kapcsolódás – SIKER

hu-sst@alef.com

X ALEF

Köszönöm a figyelmet!

